附件

业主投诉、举报办理流程图

县区住建部门接到业主投诉、举报后进行登记

投诉热线

职责范围内的处理到位

非职责范围内的责令物业服务企业整改

告知业主处理情况

业主投诉、举报

现场核实

转相关职能部门并协同处理

结案归档

街道物业管理部门接到业主

投诉、举报后进行登记

投诉热线

不属实

属实